

HOE WERKT HET?

All in House Service wordt alleen verstrekt bij aanschaf van een nieuwe boxspring. De vlekken-service is van toepassing op de decoratief gestoffeerde delen van een nieuwe boxspring of slaapmeubel.

U ontvangt na registratie een op naam geregistreerd "All in House Service certificaat". Met dit certificaat kunt u 5 jaar lang een beroep doen op de All in House Service.

Indien zich gedurende de serviceperiode van 5 jaar calamiteiten met de boxspring voordoen staat ons Service Centre volledig tot uw beschikking. Zij zullen u met raad en daad terzijde staan. Waar nodig schakelen zij één van onze service specialisten in zodat uw boxspring kosteloos hersteld wordt zonder voorrijkosten of andere kosten.

U vindt de contactgegevens op uw All in House Service certificaat.

UITGESLOTEN VAN DEZE SERVICE

De volgende aspecten zijn uitgesloten van service:

- boxsprings die oneigenlijk gebruikt zijn, zoals bij schuld/opzet en geweld.
- product specifieke eigenschappen zoals normale slijtage en gebruikssporen*.

* U kunt in dergelijke gevallen als klant van All in House tegen een korting van 50% op het normaal geldende consumententarief, gebruikmaken van onze service specialisten. Onze tarieven zijn terug te vinden op www.oranje-concepts.com. Indien technisch mogelijk proberen wij altijd een passende oplossing te vinden.



All in House Service is een service concept van Oranje Furniture Service Concepts
www.oranje-concepts.com

*5 jaar zorgeloos genieten van
uw nieuwe boxspring met
ALL in HOUSE SERVICE!*



5 JAAR ZORGELOOS GENIETEN VAN UW NIEUWE BOXSPRING

5 JAAR BESCHERMING + VLEKKENSERVICE

TEXTIEL

Uw boxspring wordt voorzien van een hoogwaardige textielbescherming. De onzichtbare vezelbeschermer maakt de stof optimaal vlekwerend en daarmee zeer gebruiksvriendelijk. Door de bescherming zijn vlekken eenvoudig te reinigen en krijgen vloeistoffen geen kans om een blijvende vlek te veroorzaken in de stof.

Wanneer er onverwacht toch een blijvende vlek ontstaat op uw boxspring kunt u een beroep doen op onze professionele service.

Onder de vlekken-service vallen alle vlekken die veroorzaakt zijn door:

Dranken, zoals:

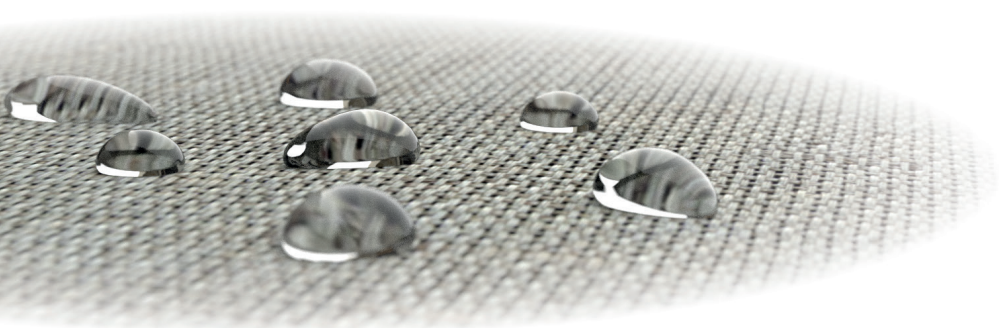
- ✓ Koffie, thee, chocolademelk.
- ✓ Cola en vruchtensap.
- ✓ Wijn, bier en likeur.

Voedingsmiddelen, zoals:

- ✓ Tomatensaus, jus.
- ✓ Pindakaas, chocoladepasta, jam.
- ✓ Ketchup, mayonaise, curry.

Alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals:

- ✓ Transpiratie.
- ✓ Huidvet.
- ✓ Bloed.
- ✓ Urine.
- ✓ Braaksel.
- ✓ Ontlasting.



5 JAAR ALTIJD DE JUISTE OPLOSSING

Met All in House Service bent u 5 jaar gegarandeerd van professionele hulp bij eventuele calamiteiten. All in House Service gaat verder waar de normale fabrieksgarantie ophoudt:

- ✓ 5 jaar aanvullende constructieservice.
- ✓ 5 jaar aanvullende vlekken-service voor textiel.
- ✓ 5 jaar aanvullende vlekken-service en verzorgingsproducten voor leder en leatherlook.



CONSTRUCTIESERVICE

5 JAAR FULL SERVICE IN PLAATS VAN 2 JAAR GARANTIE

- ✓ Verwijderen van pilling bij textiel.
- ✓ Verstevigen en/of opvullen van ligplaatsen als deze overmatig zijn gaan inkuilen.
- ✓ Herstellen of vervangen van veren.
- ✓ Repareren van losgeraakte stiknaden.
- ✓ Herstellen van bedieningsmechanieken.
- ✓ Verhelpen van piep- en kraakgeluiden.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte verbindingen.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte knopen.
- ✓ Herstellen of vervangen van elektrische delen zoals motoren, trafo's.
- ✓ Vastzetten van losgeraakte veren, veringslatten.

Als klant van All in House Service kunt u 5 jaar op ons rekenen. Bij problemen die buiten de officiële service vallen krijgt u een korting van 50% op het normaal geldende consumententarief van onze service specialisten. Onze tarieven zijn terug te vinden op www.oranje-concepts.com.

5 JAAR VERZORGING + VLEKKENSERVICE

LEDER EN LEATHERLOOK

U ontvangt voor de volledige serviceperiode hoogwaardige verzorgingsproducten. De verzorgingsproducten zorgen ervoor dat het leder of leatherlook* de benodigde "voeding" krijgt zodat het zijn natuurlijke souplesse behoudt, optimaal wordt beschermd en volledig gereinigd kan worden.

Wanneer er onverwacht een blijvende vlek ontstaat op uw boxspring kunt u een beroep doen op onze professionele service.

Onder de vlekken-service vallen alle vlekken die veroorzaakt zijn door:

Dranken, zoals:

- ✓ Koffie, thee, chocolademelk.
- ✓ Cola en vruchtensap.
- ✓ Wijn, bier en likeur.

Voedingsmiddelen, zoals:

- ✓ Tomatensaus, jus.
- ✓ Pindakaas, chocoladepasta, jam.
- ✓ Ketchup, mayonaise, curry.

Alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals:

- ✓ Transpiratie.
- ✓ Huidvet.
- ✓ Bloed.
- ✓ Urine.
- ✓ Braaksel.
- ✓ Ontlasting.

Overige vlekken en schade:

- ✓ Kledingafgifte.
- ✓ Cosmetica zoals lippenstift, nagellak.
- ✓ Balpen, uitwasbare inkt, lijm.
- ✓ Nadelige invloeden van medicijngebruik.
- ✓ Craquelé effect (barstvorming).
- ✓ Bijsproten van huisdieren (eenmalig).
- ✓ Brandgaten en brandvlekken (uitsluitend bij leder).

* Voor leatherlook geldt de vlekken-service voor een periode van 3 jaar.

