Hoe werkt het?

Protexx service wordt alleen verstrekt bij aanschaf van een nieuw karpet. U ontvangt de “Protexx Carpets set”. In deze set treft u een servicecertificaat.

De set is geschikt voor 1 karpet / vloerkleed van maximaal 10 m2.

Bewaar uw aankoopfactuur van uw karpet in combinatie met uw servicecertificaat uit de ontvangen carpets set. Dit is uw garantiebewijs. Met dit garantiebewijs kunt u voor de gehele serviceperiode een beroep doen op de Protexx service.

Indien zich gedurende de serviceperiode calamiteiten voordoen staat ons Service Centre volledig tot uw beschikking. Zij zullen u met raad en daad terzijde staan. Waar nodig schakelen zij één van onze servicespecialisten in zodat uw karpet kostenloos hersteld wordt zonder voorrijkosten of andere kosten.

U vindt de contactgegevens op uw Protexx servicecertificaat.

De volgende aspecten zijn uitgesloten van service:

- Karpetten die oneigenlijk gebruikt zijn, zoals bij schuld/opzet en geweld.
- Product specifieke eigenschappen zoals normale slijtage en gebruikssporen*.

* U kunt in dergelijke gevallen als klant van Protexx tegen een korting van 50% op het normaal geldende consumententarief, gebruikmaken van onze servicespecialisten. Onze tarieven zijn terug te vinden op www.oranje-concepts.com. Indien technisch mogelijk proberen wij altijd een passende oplossing te vinden.

Oranje
FURNITURE SERVICE CONCEPTS

Protexx is een service concept van Oranje Furniture Service Concepts
www.oranje-concepts.com

5 year service

Protexx®
PROTECTOR

CARPETS
Textile



Optimale bescherming voor uw karpet

www.oranje-concepts.com

Protexx®
PROTECTOR

Door de impregnering met de Protexx Textile Protector wordt uw nieuwe karpet niet alleen beschermd, maar hierdoor is deze ook makkelijk te reinigen. Vuil en vlekken krijgen geen kans meer en zo blijft uw karpet er langer als nieuw uitzien. Zo heeft u dus nog meer plezier van uw karpet.



5 jaar service op uw karpet

Indien u een karpet aanschaft en kiest voor de vlekkenservice van Protexx, is uw karpet gegarandeerd 5 jaar vlekvrij. Uw karpet wordt voorzien van een professioneel beschermingsproduct. Uw karpet is na behandeling optimaal beschermd tegen vlekken van o.a. voedingsmiddelen en dranken. Deze kunnen door de bescherming van Protexx geen blijvende vlek veroorzaken.

Onder de vlekkenservice vallen alle vlekken die veroorzaakt zijn door:

Dranken, zoals:
- ✓ Koffie, thee, chocolademelk.
- ✓ Cola en vruchtensap.
- ✓ Wijn, bier en likeur.

Voedingsmiddelen, zoals:
- ✓ Tomatensaus, jus.
- ✓ Pindakaas, chocoladepasta, jam.
- ✓ Ketchup, mayonaise, curry.

Alle af- en uitscheiding van mens en zoogdier, zoals:
- ✓ Transpiratie.
- ✓ Huidvet.
- ✓ Bloed.
- ✓ Urine.
- ✓ Braaksel.
- ✓ Ontlasting.

